

Kart başvurusu ile ilgili veri koruma hatırlatmaları

DSGVO Madde 13 ve 14 uyarınca kişisel verilerin işlenmesine ilişkin veri koruma beyanı hakkında bilgi

Bu hatırlatmalarla, kişisel verilerinizin Daimler Truck Service Cards GmbH & Co. KG tarafından işlenmesi ve bununla bağlantılı haklarınız hakkında sizi bilgilendiriyoruz.

Verilerin işlenmesinden sorumlu kişi

Daimler Truck Service Cards GmbH & Co. KG şirketi
Mainparkstr. 2 | 63801 Kleinostheim | ALMANYA
T: +49 6027 12171-0
E-Mail: servicecards-info@daimlertruck.com
İnternet adresi: www.servicecards.daimlertruck.com

Sorumlu kişinin temsilcisi:

Christian Velleuer

Veri koruma görevlisinin iletişim bilgileri

Daimler Truck AG/Grup Veri Koruma Görevlisi
HPC DTF2B
70745 Leinfelden-Echterdingen Almanya
E-posta: dataprivacy@daimlertruck.com

İşlemin amaçları ve yasal dayanakları

Kişisel verilerinizi, AB Genel Veri Koruma Yönetmeliği (DSGVO) ve Federal Veri Koruma Yasası (BDSG) ve veri koruma ile ilgili hükümleri içeren bölüme özel düzenlemeler (özel yasalar) dikkate alınarak işliyoruz.

a. Sözleşmeden doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi için (Madde 6 Paragraf 1 Bent b DSGVO)

Daimler Truck Service Cards GmbH & Co. KG ile bir müşteri ilişkisi başvurusunda, sözleşmenin yapılması için verdiğiniz bilgileri işleriz.

■ İş ilişkisi çerçevesinde veri işleme

Daimler Truck Service Cards GmbH & Co. KG ile bir sözleşme yapıldığında, verilerinizi sözleşme ilişkisinin yürütülmesi için işleriz. Burada işlenen kişisel veriler ana verileri (örn. şirket adı, firma adı, adres), merkezi muhatap kişilerin verilerini ve ayrıca sözleşme ilişkisi çerçevesinde faturalandırma amaçları için ihtiyaç duyduğumuz tüm verileri (örn. katma değer vergisi kimliği, banka bilgileri) kapsar. Buna haritaların/harita verilerinin gönderilmesi ile bağlantılı olarak gerçekleşen işleme süreçleri de dahildir.

Kişisel verilerinizin işlenmesi olmadan sözleşme ilişkisinin imzalanması veya yürütülmesi mümkün değildir.

Kişisel verilerinizin sözleşme öncesi veya sözleşmesel amaçlarla yukarıda belirtilen işleme süreçlerinde işlenmesinin tümü Madde 6 Paragraf 1 Bent b DSGVO.

b. Onaylar nedeniyle (Madde 6 Paragraf 1 a DSGVO)

Kişisel verilerinizi belirli amaçlar için işlememiz için bize onay verdiğinizden (ayrıntılar için aşağıya bakın), bu işleminin yasalılığı onayınıza dayanır. Bu, UTA Edenred tarafından düzenlenen bir YAKIT deposu ve/veya şarj kartına ilgi duyulması durumunda verilerinizin işbirliği ortağımız UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG'ye (UTA Edenred) aktarılmasına ilişkin bir onay da içerir. Verilen onay her zaman geri çekilebilir. Bu, DSGVO'nun yürürlüğe girmesinden önce, yani 25 Mayıs 2018 tarihinden önce bize verilmiş olan onayların geri çekilmesi için de geçerlidir. Lütfen geri çekmenin ancak gelecekte geçerli olacağını unutmayın. İptalden önce gerçekleştirilen işlemler bundan etkilenmez.

İptal hakkınızı kullanmak istiyorsanız, iptalinizi servicecards-info@daimlertruck.com adresine e-posta veya posta yoluyla gönderebilirsiniz.

c. Daimler Truck Service Cards GmbH & Co. KG'nin meşru bir menfaati nedeniyle (Madde 6 Paragraf 1 lit. f DSGVO)

Verilerinizi, bizim ve üçüncü tarafların meşru menfaatlerini korumak için sözleşmenin asıl yerine getirilmesinin ötesinde de işleriz. Bu işlemler Madde 6 Paragraf 1 lit f DSGVO. Bu işlemler şunlardır:

■ Ödeme gecikmesi durumunda verilerin kullanımı

Ödeme gecikmesi durumunda alacakları üçüncü şahıslara devredebilir veya tahsilat sürecinde üçüncü şahıslardan yardım alabiliriz. Bu sırada gerekli tüm veriler, tahsilat işleminin yürütülmesi amacıyla gerekli kapsamda ilgili üçüncü tarafa (örn. tahsilat şirketi) aktarılır. Tahsilat işlemlerinin yürütülmesi için Daimler Truck Service Cards GmbH & Co. KG şu anda aşağıdaki hizmet sağlayıcılarını kullanmaktadır:

coface Debitorenmanagement GmbH, Isaac-Fulda-Allee 1, 55124 Mainz.

Ödeme gecikmesi durumunda ihtar ve tahsilat süreci çerçevesinde yetkili ülke şirketine ve/veya yetkili ülke bayisine başvurabilir ve ödeme gecikmesinin açıklığa kavuşturulmasında onlardan destek talep edebiliriz. Bunun için gerekli tüm veriler yetkili ülke kuruluşuna ve/veya yetkili ülke bayisine aktarılır.

İhtar süreci / tahsilat süreci Daimler Truck Service Cards GmbH & Co. KG için başarısız olursa, müşteri verileri Daimler Truck AG'nin "kara listesi" oluşturuldu. Bu sayede Daimler Truck AG'nin servis ağında Daimler Truck Service Cards üzerinden başka servis hizmetlerinden yararlanılamaz.

■ Bakiye yönetimi

Alacak dekontu düzenlerken alacak dekontunun tüketimi ile ilgili tüm bilgileri alacak dekontu veren şirketle (örn. Daimler Truck AG) paylaşıyoruz. Bu, alacak dekontunun geçerlilik süresi içerisindeki teklifler hakkında sizi bilgilendirebilmek için gerçekleşir.

■ Kabul edilecek ekonomik riskin değerlendirilmesi (kredibilite belirleme)

Bir iş başlatmanın tamamlanması ve mevcut bir müşteri ilişkisinin denetlenmesi için - özellikle ödeme gecikmesi durumunda - bilimsel olarak kabul edilmiş bir matematiksel yöntem (kredibilite kontrolü) temelinde bir ödeme gecikmesi riski değerlendirmesi gerçekleştirilir. Bunun için kredibilite kontrolü için gerekli olan kişisel veriler (ad, soyad, adres, e-posta adresi, telefon numarası, banka bilgileri) bir bilgilendirme kuruluşuna aktarılır. Kredibilite kontrolü için bilgilendirme kuruluşu tarafından Ödeme kayıpları belirlenir (profil oluşturma), bir skor değeri ile ifade edilir. Sonuç bizde bir kez daha şahsen incelenecek ve iş ilişkisi için olası sonuçlar bakımından Daimler Truck Service Cards GmbH & Co. KG'nin bir çalışanı tarafından değerlendirilecektir. Skor değerine göre bir ödeme iptali istatistiksel olasılığı çok yüksekse, sizinle herhangi bir sözleşme ilişkisi kuramayabiliriz.

Kredibilite kontrolünün gerçekleştirilmesi için Daimler Truck Service Cards GmbH & Co. KG şu anda aşağıdaki bilgi ajanslarını kullanmaktadır:

coface Rating GmbH, Isaac-Fulda-Allee 1, 55 124 Mainz ve /veya SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, Almanya.

Bununla ilgili sorularınız için lütfen servicecards-info@daimlertruck.com adresinden müşteri hizmetlerimizle iletişime geçin.

Tam otomatik bir derecelendirme gerçekleşmez.

- **İş yönetimi ve kendi ürün ve hizmetlerinin geliştirilmesine yönelik önlemler**
Mevcut iş ilişkisinin kumanda edilmesi için dahili izleme.

- d. **Madde 6 paragraf ile bağlantılı olarak yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi için 1 lit. c DSGVO**
Kişisel verilerinizin işlenmesi yasal yükümlülüklerimizin (örn. verilerin saklanması) yerine getirilmesi için gerekli olduğu sürece, Madde 6 Paragraf 1 harf. C DSGVO.

Kişisel verilerin alıcı kategorileri

Sözleşmeyle yükümlü olan hizmet sağlayıcılar ve yardımcıları da verilerinizle temasa geçebilir. Bu ortaklar, bir iş emri işlemesi çerçevesinde veri koruma yasası talimatlarına uymakla sözleşmesel olarak yükümlüdür ve Daimler Truck Service Cards GmbH & Co. KG'yi sizinle olan iş ilişkisinin yürütülmesinde destekler.

Özel durumlarda kişisel verilerinizi işbirliği ortaklarıyla birlikte işleriz. Burada her bir taraf verilerinizi yalnızca amaç doğrultusunda ve paylaşılan sorumluluk çerçevesinde işler. Bu sözleşme yapısı şunlar çerçevesinde mevcuttur:

- Satış ortaklıkları
- Grup şirketleri veya bağlı şirketlerle faaliyetler,
- Faturalama hizmetleri.

Harici hizmet sağlayıcılar

Sözleşmeden doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi çerçevesinde kısmen harici hizmet sağlayıcılar kullanıyoruz. Bunları hizmetler için kullanıyoruz: Kredibilite bilgileri, lojistik hizmetleri, iade hizmetleri, tahsilat prosedürü, masraf tazminatı prosedürü kapsamında hizmet alımı faturalandırması, çevrimiçi yetkilendirmeler, arıza hizmetleri.

Faturalama ve BT hizmetlerinin yerine getirilmesi için harici hizmet sağlayıcılardan da yardım alıyoruz. Bu sözleşme yükümlülüklerinin sağlanması için şu anda Arvato Supply Chain Solutions DE, Reinhard-Mohn-Str. 22, 33333 Gütersloh (Almanya) şirketinin hizmetlerini kullanıyoruz.

Yukarıda belirtilen tüm durumlarda, üçüncü tarafların yalnızca belirli görevleri yerine getirmek için gerekli olan kişisel verilere erişmesini sağlıyoruz.

Diğer alıcılar

Ayrıca verilerinizi, örneğin yasal bildirim yükümlülüklerini yerine getirmek için sosyal güvenlik kurumları, finans kurumları veya yasal kovuşturma makamları gibi diğer alıcılara aktarabiliriz.

Önemli hatırlatma: Daimler Truck Service Cards GmbH & Co. KG hiçbir koşulda verilerinizi üçüncü şahıslara satmaz.

Çalışan verilerinin işlenmesi

Müşteri olarak Daimler Truck Service Cards GmbH & Co. KG'nin bu sözleşme ve tekli sözleşmeler temelinde aldığı ve sözleşmenin yerine getirilmesi için gerekli olan tüm çalışanlarınızın veya üçüncü tarafların verilerini sözleşmenin uygulanması amacıyla

toplayabileceğini, işleyebileceğini ve kullanabileceğini ve gerektiğinde ilgili kişilerin onaylarını alabileceğini garanti edersiniz.

Üçüncü taraf bir ülkeye veri aktarımı

Verilerinizi AB/AEA dışındaki bir hizmet sağlayıcıya işletmemiz durumunda, işleme sadece üçüncü taraf ülkeye AB Komisyonu tarafından uygun bir veri koruma seviyesi onaylanmışsa veya diğer uygun veri koruma garantileri mevcutsa gerçekleşir.

Veri saklama süresi

Verileriniz, yukarıda belirtilen amaçların işlenmesi için artık gerekli olmadığı silinir. Bu bağlamda verileriniz, şirketimize karşı taleplerin geçerli kılınabileceği süre boyunca saklanabilir (yasal zaman aşımı süresi - genellikle 3 yıl). Ayrıca yasal olarak yükümlü olduğumuz sürece verilerinizi kaydedebiliriz. Bu yükümlülükler diğerlerinin yanı sıra HGB ve AO'dan türetilmiştir.

Veri Sahibinin Hakları

Kişisel verilerinizin işlenmesiyle ilgili olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz, ancak bunlar geçerli ulusal veri koruma yasalarına göre sınırlandırılabilir:

- Şuna göre: DSGVO Madde 15 uyarınca Daimler Truck Service Cards GmbH & Co. KG tarafından kaydedilen kişisel veriler hakkında **bilgi** alma hakkına sahipsiniz. Bu, sizinle ilgili kişisel verilerin işlenip işlenmediğine dair bir teyit talep etme ve bu durumda bu kişisel veriler hakkında bilgi alma hakkına sahip olduğunuz anlamına gelir. Bilgi alma hakkı, işleme amaçlarını, işlenen kişisel verilerin kategorilerini ve kişisel verilerin açıklandığı veya açıklanacağı alıcıları veya alıcı kategorilerini kapsar. Ancak bu hak, başka kişilerin hakları bilgi alma hakkınızı kısıtlayabileceğinden sınırsız değildir.

İşlediğimiz kişisel verilerin bir kopyasını alma hakkına sahipsiniz. Talep ettiğiniz diğer kopyalar için, yönetim ücretlerine göre hesaplanan makul bir ücret alabiliriz.

Bilgi alma hakkı, Federal Veri Koruma Yasası ("BDSG") Madde 34 tarafından kısıtlanabilir.

- Şuna göre: Madde 16 uyarınca **yanlış verilerin düzeltilmesini** talep etme hakkına sahipsiniz. Bu, sizinle ilgili yanlış kişisel verileri düzeltmemizi talep edebileceğiniz anlamına gelir. İşlemenin amaçlarını dikkate alarak, tamamlayıcı bir açıklama da dahil olmak üzere eksik kişisel verilerin tamamlanmasını talep etme hakkına sahipsiniz.

- Şuna göre: DSGVO Madde 17 uyarınca **sizinle ilgili kişisel verileri silme hakkına sahipsiniz**. Bu, belirli koşullar altında sizinle ilgili kişisel verilerin silinmesini talep etme hakkına sahip olduğunuz ve kişisel verileri silmekle yükümlü olduğumuz anlamına gelir. Sildirme hakkı BDSG Madde 35 kapsamındadır.

- Şuna göre: DSGVO Madde 18 uyarınca **kişisel verilerinizin işlenmesinin kısıtlanmasını talep etme hakkına sahipsiniz**. Bu, bu durumda ilgili verilerin işaretleceği ve tarafımızdan sadece belirli amaçlar için işleneceği anlamına gelir (örn. onayınızla veya yasal hak taleplerini geçerli kılmak için).

- Şuna göre: Genel Veri Koruma Yönetmeliği (DSGVO) Madde 20 uyarınca belirli koşullar altında bize sağladığınız kişisel verilerinizi yapılandırılmış, yaygın olarak kullanılan ve makine tarafından okunabilir bir formatta alma ve bu verileri tarafımızca engellenmeden başka bir sorumluya aktarma hakkına sahipsiniz.

- Daimler Truck Service Cards GmbH & Co. KG'ye veri işleme için onay verdiğiniz, onayınızı gelecekte geçerli olmak üzere her zaman geri çekebilirsiniz. Bu tarz bir iptal, rıza beyanına

dayanarak iptale kadar gerçekleştirilen işlemin yasallığını etkilemez. Onay ayarınızı istediğiniz zaman tarafımızdan değiştirebilirsiniz: servicecards-info@daimlertruck.com adresi üzerinden bizimle iletişime geçin.

- Ayrıca, özellikle ikamet ettiğiniz AB üye ülkesinde veya DSGVO'nun ihlal edildiği iddia edildiğinde yetkili veri koruma denetim makamına başvurma hakkına sahipsiniz.

▪ **Belirli koşullar altında, özel durumunuzdan kaynaklanan nedenlerle veya kişisel verilerin doğrudan pazarlama amacıyla kullanılması durumunda, kişisel verilerinizi işlememize her zaman itiraz etme hakkına sahipsiniz ve kişisel verilerinizi artık işlememekle yükümlü olabiliriz.**

Dahası da var: Kişisel veriler doğrudan reklam amacıyla işleniyorsa, sizinle ilgili kişisel verilerin bu tür reklam amacıyla işlenmesine her zaman itiraz etme hakkına sahipsiniz. Bu, bu tür doğrudan reklamlarla bağlantılı olduğu sürece profil oluşturma için de geçerlidir. Bu durumda kişisel veriler artık bu amaçlar için tarafımızdan işlenmeyecektir.

İtiraz hakkınızı kullanmak için lütfen mümkün olduğunca bize bir e-posta gönderin: servicecards-info@daimlertruck.com.

Yukarıda belirtilen hakları kullanmak için lütfen servicecards-info@daimlertruck.com adresine bir e-posta gönderin veya bizimle iletişime geçin:

Daimler Truck Service Cards GmbH & Co. KG şirketi
Mainparkstr. 2 | D-63801 Kleinostheim | ALMANYA
T: +49 6027 12171-0
E-Mail: servicecards-info@daimlertruck.com

Gizlilik Politikasının Değiştirilmesi

Bu Gizlilik Bildiriminin zaman zaman güncellenmesi gerekebilir; örneğin, yeni teknolojilerin piyasaya sürülmesi veya yeni hizmetlerin piyasaya sunulması nedeniyle. Bu Gizlilik Politikasını her zaman değiştirme veya tamamlama hakkını saklı tutarız.